

## Laskutusohje palveluntuottajille, terapiat

Tämä ohje koskee Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen (Keusoten) lääkinnällisen kuntoutuksen terapiapalveluiden ostopalveluntuottajien laskuja 1.1.2024 alkaen.

Keusote tai asiakas toimittaa maksusitoumuksen palveluntuottajalle. Palveluntuottaja lähettää laskun **verkkolaskuna** Keusotelle (tai maksuttoman toimittajaportaalin kautta, kts. [Keusoten laskutusosoite ja -ohje](#)).

Organisaatio	Y-tunnus	Verkkolaskuosoite ja välittäjä-tunnus	Verkkolaskulla näkyvä postiosoite
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue (Keusote)	3221340-6	OVT-tunnus: 003732213406  Operaattorin (Telia/CGI) välittäjä-tunnus: 003703575029	Keski-Uudenmaan hyvinvointialue 003732213406 PL 299 02066 DOCUSCAN

Lisätietoja: [ostolaskut@keusote.fi](mailto:ostolaskut@keusote.fi) tai puh. 019 226 0950 (viestipalvelu)

## Laskujen tiedot

Laskulla tulee näkyä seuraavat tiedot:

- Laskutus tapahtuu kuukausittain jälkikäteen
- Laskun saaja: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
- Maksusitoumuksen numero
- Tilaaajan nimi ja kuntatieto:
  - **Hyvinkää**
  - **Järvenpää**
  - **Mäntsälä**
  - **Nurmijärvi**
  - **Pornainen**
  - **Tuusula**
  - HUOM! Jokainen kunta laskutetaan omalla laskulla.
- Tilaaajan ilmoittama tilausviite eli kustannuspaikka (viitteenne kohtaan):
  - 96144\_ \_ \_ \_ \_ , kts. kustannuspaikka ohjeen viimeiseltä sivulta
  - HUOM! Eri kustannuspaikat laskutetaan erillisillä laskuilla, koska laskuilla on eri asiatarkastajat. Eli laskulla voi olla ainoastaan yksi kustannuspaikka.
- Terapiamuoto, esim. puheterapia, neuropsykologinen kuntoutus, toimintaterapia ja fysioterapia (sis. lymfaterapia)
  - HUOM! Jokainen terapiamuoto laskutetaan omalla laskulla, paitsi fysioterapia ja lymfaterapia saavat olla samalla laskulla (saa olla useita asiakkaita samalla laskulla)
    - Lasten terapiat laskutetaan omalla laskulla (alle 18-v.)
    - Aikuisten terapiat laskutetaan omalla laskulla (18-v. ja yli)

Näillä tiedoilla laskut saadaan ohjattua suoraan oikealle käsittelijälle. Maksuehto on sopimuksen mukaisesti 21 tai 30 päivää netto hyväksytyyn laskun saapumisesta.

## Laskujen liitteet

Laskussa tulee olla erillisellä liitteellä asiakaskohtainen erittely ja **käyntipäivät**.

Erittelyssä tulee näkyä seuraavat tiedot:

- Maksusitoumuksen numero, ei asiakkaan nimeä eikä henkilötunnusta
- Terapeutin nimi
- Toteutuneet käynnit ja hinnat (sekä tieto mahdollisista matkakustannuksista, matkan pituudesta ja reitistä)
- Ei toteutuneet käynnit = tieto perumattomista käynneistä
  - Maksusitoumuksen numero ja käynnin päivämäärä
- Arvonlisäverottomassa terveyden- ja sairaanhoitoon liittyvässä palvelussa, tulee laskun sisällöstä ilmetä, että laskuperusteena on yksityinen terveys- tai sosiaalipalvelu ja veroton myynti täyttyy (alv. 0 %)
- Keusote perii asiakkaalta sosiaali- ja terveyden huollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) mukaiset asiakasmaksut

Ensisijaisesti pyydämme toimittamaan laskun liitteen laskun mukana. Mikäli laskun liite toimitetaan laskusta erillisenä, liite toimitetaan turvasähköpostilla osoitteeseen [ostolaskut@keusote.fi](mailto:ostolaskut@keusote.fi). Laskuihin liittyvää aineistoa ei käsitellä lainkaan paperipostilla.

Jos maksusitoumuksessa suunniteltu kuntoutus ei toteudu tai tulee isompi este/viivästymä, on asiasta ilmoitettava välittömästi päätöksen tehneelle taholle.

Asiakkaan terveystalouden vaihtuessa toiselle hyvinvointialueelle, lääkinnällinen kuntoutus siirtyy uuden hyvinvointialueen järjestettäväksi ja maksusitoumuksen voimassaolo raukeaa.

**Palveluntuottajan vastuulla on laskuttaa käynnit maksusitoumukseen merkityn sopimushinnan mukaisesti. Huomautamme laskuissa olevista alituksista tai puutteista yhden kerran.**

## Matkakustannusten korvaaminen

Tilaaja korvaa palveluntuottajalle terapian toteuttamisesta aiheutuneet tilattuun palveluun liittyvien matkojen kustannukset seuraavasti:

- Matkakustannukset korvataan enintään palveluntuottajan toimitilojen tai muun toimipisteen osoitteesta käsin terapian toteutuspaikkaan ja takaisin
- Yhdensuuntainen matka korvataan enintään palvelukuvauksen mukaisen sijaintivaatimuksen mukaisena
- Terapeutin siirtyessä sijaintivaatimuksen sisällä toiseen sopimuksen mukaiseen terapian toteutuspaikkaan, korvataan toteutuspaikkojen välinen matka.

Matkakustannukset korvataan matkan pituuden mukaisesti seuraavalla tavalla:

- Perushinta (€/45 min) korotettuna 50 %:lla, jos edestakainen matka on alle 50 km
- Perushinta (€/45 min) korotettuna 70 %:lla, jos edestakainen matka on 51-100 km
- Perushinta (€/45 min) korotettuna 100 %:lla, jos edestakainen matka on yli 100 km

Neuropsykologisessa kuntoutuksessa tutkimus- ja kuntoutuspakettien osalta matkakustannukset lasketaan 45 minuutin kilpailutun hinnan 1B tai 2B mukaisesti. Esimerkiksi, jos osan 2B hinta on 120 €/45 min, on matkakustannusten osuus 60 € (120 € x 0,5) matkan ollessa alle 50 km.

## Esimerkki 1

- Palveluntuottajan käynnin perushinta on 100 €/45 min.
- Palvelu toteutetaan päiväkotikäyntinä ja käynnin kesto on 60 min. Maksusitoumuksen mukainen käynnin hinta on 125 €/ 60 min (100 € x 1,25).
- Matkaa päiväkodille ja takaisin palveluntuottajan toimipisteelle on yhteensä 40 km eli edestakainen matka on alle 50 km. Matkakustannusten osuus lasketaan perushinnasta (€/45 min) ja matkakustannukset ovat tällöin 50 € (100 € x 0,5).
- Jos samassa päiväkodissa on 2 eri asiakasta, voi matkakustannukset laskuttaa yhden asiakkaan osalta. Toisen asiakkaan osalta matkakustannuksia ei synny terapeutin siirtyessä sijaintivaatimuksen sisällä toiseen sopimuksen mukaiseen terapiaan toteutuspaikkaan.

## Perutut käynnit

- Asiakkaan tulee perua varattu aika viimeistään edellisenä päivänä klo 15 mennessä.
- Jos asiakas on perunut varatun ajan viimeistään edellisenä päivänä klo 15 mennessä, asiakas saa korvaavan käynnin varatun ajan tilalle. Palveluntuottaja ja asiakas sopivat uuden ajan perutun ajan tilalle.

## Perumattomat käynnit

- Asiakkaan tulee perua varattu aika viimeistään edellisenä päivänä klo 15 mennessä. Asiakas voi perua ajan tekstiviestillä ja puhelimitse.
- Palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa Keusotelta sopimuksen mukainen käynnin hinta, jos asiakas peruuttaa käynnin myöhemmin kuin edellisenä päivänä klo 15.
- Palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa käyntiin liittyvät matkakustannukset matkakustannusten korvausperusteen mukaisesti, jos terapeutin matka terapiaan toteutuspaikkaan alkaa ennen peruutuksen tekemistä.
- Laskun erittelyssä tulee olla tieto perumattomista tai myöhässä peruutetuista käynneistä ja peruutuksen ajankohdasta sekä tieto mahdollisista todellisista matkakustannuksista, matkan pituudesta ja reitistä.
- Keusote laskuttaa asiakasta perumattomasta käynnistä. Perumattomasta ajasta peritään maksuna aikuisilta 56,70 € (ei koske alle 18-vuotiaita).

Asiakkaan käyntien määrä ei kuitenkaan vähene. Maksusitoumukseen merkattujen käyntien määrä ja hinta voivat ylittyä laskutuksessa, jos jakso on sisältänyt perumattomia käyntejä. Palveluntuottajan tulee ottaa tilaajaan viipymättä yhteyttä, jos asiakkaalla on useita perumattomia käyntejä tai palvelu ei muuten toteudu suunnitellusti tai sovitusti.

## Esimerkki 1

Asiakkaan maksusitoumuksessa on 10 käyntiä. Asiakkaalla on jakson aikana yksi perumaton käynti (tai peruutus on tullut määritetyn ajan jälkeen). Palveluntuottaja sopii asiakkaan kanssa korvaavan käynnin ja laskuttaa Keusotea 11 käynnin mukaan. Laskun erittelyssä on tieto perumattomasta käynnistä. Keusote laskuttaa asiakasta perumattomasta käynnistä (ei koske alle 18-vuotiaita).

## Laskujen tilausviitteet/ kuntoutuspalvelujen kustannuspaikat

Tilaajan ilmoittama tilausviite eli kustannuspaikka merkitään laskuissa viitteenne kohtaan. Näin menetellen laskut saadaan ohjattua suoraan oikealle käsittelijälle.

### Ostettu lääkinnällinen kuntoutus

- 9614420002, Lääk.kunt. Fysioterapiapalvelujen ostot
- 9614420003, Lääk.kunt. Toimintaterapiapalvelujen ostot
- 9614420004, Lääk.kunt. Puheterapiapalvelujen ostot
- 9614420005, Lääk.kunt. Jalkaterapiapalvelujen ostot
- 9614420006, Lääk.kunt. Lymfaterapiapalvelujen ostot
- 9614420007, Lääk.kunt. Neuropsykologipalvelujen ostot
- 9614420008, Lääk.kunt. Muiden lääkinnällisten kuntoutuspalvelujen ostot

### Lasten ja nuorten puheterapia

- 9614412201, Lasten ja nuorten puheterapia oma (**puheterapiapalvelu vuokratyönä**)
- 9614412202, Lasten ja nuorten puheterapia ostot (**digitaaliset palvelut**)

### Aikuisten puheterapia

- 9614411201, Aikuisten Puheterapia oma (**puheterapiapalvelu vuokratyönä**)

### Kehitysvammavastaanotto

- 9614450003, Kevapkl intensiivijaksojen ostot
- 9614450004, Kevapkl tutkimus- ja arviointipalvelujen ostot
- 9614450005, Kevapkl psykologipalvelujen ostot
- 9614450006, Kevapkl neuropsykologipalvelujen ostot
- 9614450007, Kevapkl autismiohjauksen ostot
- 9614450008, Kevapkl musiikkiterapia-arvio palvelujen ostot
- 9614450009, Kevapkl seksuaaliohjaus palvelujen ostot
- 9614450011, Kevapkl fysioterapiapalvelujen ostot
- 9614450012, Kevapkl toimintaterapiapalvelujen ostot
- 9614450013, Kevapkl puheterapiapalvelujen ostot
- 9614450015, Kevapkl muiden palvelujen ostot