

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Wärttinä		Ajanjakso: Touko-elokuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	Ei poikkeamia.	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Tuetun asumisen yksikössä ei ole mitoitukselle asetettua rajaa. Henkilöstön riittävyyttä arvioidaan viikoittain.	Pitemmät tai akuutit poissaolot vaikuttavat resurssiin.	Sisäinen sijaistaminen.
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteet (suullinen, kirjallinen) käydään läpi tiimeissä viikoittain.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Ei ole tullut.	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Käydään läpi tiimeissä 1xkk.	Ilmoituksia on tullut ajanjaksolla 9-12/2023 yhteensä 18 kpl.	Sisäiset toimintaohjeet. Asiakkaiden ohjaaminen.