

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Mielenterveys- ja päihdepalvelut		Ajanjakso: Touko-elokuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrääjoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Käsittelyaikoja seurataan kuukausittain keräämällä työntekijöiltä sähköisesti odotusajat vastaanottoajolle.	Otettuaan yhteyttä asiakasohjaukseen asiakas pääsee useimmiten vastaanotolle viimeistään 14 vuorokauden kuluessa.	Loppuvuoteen mennessä kaikki toimipisteet ovat siirtyneet yhteiseen potilastietojärjestelmään, jonka jälkeen odotusajat vastaanotoille tulevat yhtenäistymään, koska asiakkaalle voidaan tarjota vastaanottoaika mistä tahansa hyvinvointialueen toimipisteestä.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön riittävyyttä seurataan kaiken aikaa. Lyhytinterventioiden voimallisen sisäänajon johdosta henkilöstön riittävyys on kohentunut merkittävästi.	Kuluvan vuoden loppupuolelta alkaen henkilöstön riittävyys ei ole enää samankaltainen ongelma kuin toisinaan aiemmin, koska voimme nyt tarjota asiakkaalle ajan mistä tahansa hyvinvointialueen toimipisteestä.	-
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita käsitellään 1-2 viikon välein työryhmäkokouksissa.	Semiakuuttia päihdehoitoa tarvitsevat asiakkaat eivät läheskään aina pääse asianmukaiseen hoidontarpeen arviointiin riittävän nopeasti, koska avopalvelut ja asiakasohjaus eivät ole vielä luoneet tällaista palvelupolkua.	Terveyspalveluita ja asiakasohjausta on informoitu päihdeasiakkaiden palvelupolkuun liittyvästä puutteesta.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Jatkuva seuranta ja reagoiminen määräajan puitteissa.	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia ko. ajanjaksolla.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	1-2 viikon välein käsittely työryhmissä-	Lääkitykseen liittyviä haipro-ilmoituksia tullut lähikuukausien aikana tavanomaista enemmän. Asiaan on reagoitu mm. siirtämällä tiettyjä toimenpiteitä uuteen potilastietojärjestelmään, jonka avulla virheiden määrän tulee	Tavoitteena on, että vuoden loppuun mennessä lääkohoitoon liittyvien haiproiden määrä laskee vähintään 50%:lla.

		todennäköisesti laskemaan. Eri toimipisteiden lääkityskäytäntöjä on käyty benchmarkkaamassa hyvien käytäntöjen vahvistamiseksi ja haiproiden vähentämiseksi.	
--	--	---	--