



Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelujen ostopalvelut		Ajanjakso: syys- joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Yksikössä seurataan asiakkaiden palveluunpääsyä.	Päihteet sallivaan yhteisölliseen asumispalveluun on ollut jonoa, jolloin asiakkaiden palveluun pääsy on viivästynyt.	Huomioidaan ko palvelun lisääntynyt tarve seuraavassa kilpailutuksessa.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Kaikille asiakkaille on nimetty työntekijä. Viikottain tiimissä käydään työntekijöiden työtilanne, tarvittaessa asiakasmääriä tasataan työntekijöiden kesken.	Henkilöstössä on ollut vajausta irtisanoutumisen ja sairauslomien vuoksi. Osalla erityistä tukea tarvitsevilla asiakkailla ei ole sosiaalityöntekijä vastuutyöntekijänä.	Yhteiskehittäminen aikuissosiaalityön kanssa on aloitettu, tarkoituksena muun muassa kuvata prosessi sosiaalityöntekijöiden roolista /tehtävistä asumis-palveluissa ja saada sosiaalityöntekijä vastuutyöntekijäksi erityistä tukea tarvitseville asiakkaille.
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita seurataan reaaliaikaisesti.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutuksia, kanteluita ja epäkohtailmoituksia seurataan reaaliaikaisesti.	Ei muistutuksia, kanteluita tai epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Yksikössä seurataan HaiPro ilmoituksia reaaliaikaisesti, ilmoitukset käsitellään aihekohtaisesti kerran kuukaudessa.	HaiPro ilmoitus saapunut koskien erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden kohdalla sosiaalityöntekijän puuttumisesta, sekä ettei asiakassuunnitelmia ole laadittu järjestelmällisesti palveluissa oleville asiakkaille.	Yksiköön on palkattu sosiaalityöntekijä, joka aloittaa 22.1.2024. Yhteiskehittäminen aikuissosiaalityön kanssa on aloitettu, tarkoituksena muun muassa kuvata prosessi sosiaalityöntekijöiden roolista /tehtävistä asumis-palveluissa



			ja saada sosiaalityöntekijä vastuutyöntekijäksi erityistä tukea tarvitseville asiakkaille. Asiakassuunnitelmien laadinta on sovittu tehtäväksi kaikille asiakkaille.
--	--	--	--