



Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Auerkulman vastaanotto- ja arviointiyksikkö		Ajanjakso: syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla	Ei poikkeamia	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön määrää ja riittävyyttä seurataan päivittäin	Ei poikkeamia	-
Asiakaspalautteet	Yksikössä seurataan asiakaspalautteiden sisältöä kuukausittain tiimipäivien yhteydessä	Ei korjaavia toimenpiteitä	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutusten, kanteluiden ja epäkohtailmoitusten sisältöä seurataan aina ilmoituksen saapuessa. Korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään ja toimenpiteiden toteutumista seurataan.	Ei toistuvia aiheita/ilmiöitä, jotka edellyttävät korjaavia toimenpiteitä	Korjaavana toimenpiteenä sijaisille tarjottava MAPA - koulutus. Keväällä 2024 mahdollisuus kouluttaa myös sijaisia.
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	HaiPro-ilmoitusten toistuvia aiheita seurataan kuukausittain työryhmäkokouksissa	Ei toistuvia aiheita Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä HaiPro-ilmoituksia	-