

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Lastensuojelun avohuolto		Ajanjakso: Syys-Joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Seurataan viikoittain tiimeissä. Lakisääteiset ajat täyttyvät.	Ei poikkeamia.	Korjaavia toimenpiteitä ei ole tarvittu.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Asiakasmitoitusta seurataan viikoittain. Asiakasmäärät lain mukaiset.	Työntekijöiden vaihtuessa ajoittaisia asiakasmäärän ylityksiä.	Panostettu työntekijöiden pysyvyyden lisäämiseen ja talousarviossa 2024 saadaan uusi vakanssi.
Asiakaspalautteet	Lasu-tukossa käsitellään ja seurataan kuukausittain.	Palautteiden määrä on vähäinen, vaikka palautetta pyydetään aktiivisesti eri kanavien välityksellä.	Roidun asiantuntija seuraa palautteita. Esimiehet muistuttaa aktiivisesti palautteiden keräämisestä.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Tarvittaessa käydään yhteinen keskustelu työntekijöiden ja tiimin kanssa.	Asiakkaiden tyytymättömyys saatuun palveluun.	Yritetään panostaa enemmän asiakasuhteeseen muun muassa systemisellä työskentelyotteella. Pyritään vastaamaan asiakkaiden yhteydenottoihin viivytyksettä.
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Johtava asiantuntija käy ne läpi aina tarvittaessa. Esimies vastaanottaa ensin ilmoitukset.	Väkivalta tai väkivallan uhka.	Ilmoitus käydään aina läpi työntekijän kanssa ja tarvittaessa koko työryhmän kanssa. Yhteys työsuojeluun ja työterveyshuoltoon.