

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Vilmakoti ja Viisikko		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla	Ei poikkeamia	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Yksikköön on määritelty minimimiehitys asiakkaiden tuotteiden perusteella. Jos asiakkaan vointi muuttuu, yhdessä sosiaalityön kanssa mietitään asiakkaan tuen tarvetta.	Henkilöstön riittävyyttä arvioidaan koko ajan.	Keskitetystä rekrytoinnista saadaan tarvittaessa sijaisia tai oma työntekijä jatkaa päivää, jos tulee sijaistarve.
Asiakaspalautteet	Kun asiakaspalautteita tulee, niitä käsitellään sitä mukaa. Vähintään kerran vuodessa kerätään asiakaspalautteita.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutuksiin, kanteluihin ja epäkohtailmoituksiin reagoidaan mahdollisimman pian.	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Ilmoituksia käsitellään muutaman kuukauden välein yksikköpalaverissa.	Lääkkeitä jäänyt muutaman kerran antamatta.	Puhelimeen muistutus, että lääkkeet tulee annettua.