

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Kotokartano		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla	-	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Päivittäin Mitoituslaskelma x1 vk	Yhden kerran mitoitus ollut 0,64, muutoin on pysytty mitoitustavoitteessa	-
Asiakaspalautteet	Kerran kuukaudessa (Roidu raportti) Suulliset palautteet välittömästi	Palautetta tulee vähän. Saadut palautteet pääosin positiivisia.	
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Välittömästi	Yksi omaisuuden katoamiseen liittyvä oikaisuvaatimus. Yksi kotirauhan häirintää käsittelevä muistutus.	Asukkaiden arvotavaroiden säilytyksen käytäntöjen ja ohjeiden päivitys aloitettu, jalkautetaan heti kun valmis. Ylläpidetään jatkuvaa keskustelua siitä, miten asukkaiden turvallisuuden tunnetta saadaan ylläpidettyä.
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Viikottain-kuukausittain	Asukkaiden kaatumisia paljon, varsinkin yöaikaan.	Pohdittu tiimeissä asukaskohtaisia korjaavia toimintatapoja. Tilattu 3 langatonta liikeilmaisinta 9Solutionsilta helpottamaan asukkaiden yöaikaista valvontaa.