



Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Henkilökohtainen avustajatoiminta, oma palvelutuotanto		Ajanjakso: syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla		
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Palvelutoiminta käynnistyi 9.10. Asiakasmäärää ja työntekijämäärää lisätty tarveperusteisesti.	Henkilöstön riittävyys ja asiakastarpeet on kokoajan pyrittävä pitämään tasapainossa. Johtamisessa ja suunnittelussa välillä kovaakin kiirettä ja kuormitusta. Koronatilanne haastanut syksyn aikana.	Aktiivinen reagointi, asiakastarpeiden ennakointi, rekrytoinnit, Laaditaan vastaavan työntekijän roolia esihenkilön tueksi.
Asiakaspalautteet	Roidu asiakaspalautejärjestelmä käytössä. Ensimmäinen palautekierros tehty asiakkaille soittamalla	Ensimmäisen palautekierroksen perusteella tulokset hyviä ja asiakkaat tyytyväisiä.	Käsitelty henkilöstön kanssa, Asiakkaiden yksittäisiin toiveisiin ja palautteisiin pyritty vastaamaan ja muuttamaan toimintaa.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Ei muistutuksia tai kanteluita jaksolla		
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	1 tietosuojailmoitus,	Liittyi asiakastietojärjestelmän vikaan,	Vika tietohallinnon tiedossa ja korjauksessa