

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Lampipuisto		Ajanjakso: Touko-elokuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	Ei yksikön vastuulla.	Ei yksikön vastuulla.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstömitoitus suunnitellaan etukäteen ja henkilöstömitoituksen riittävyyttä seurataan päivittäin.	Henkilöstömitoitus kunnossa seuranta-ajanjaksolla.	Keuosten oma Laura-sijaisjärjestelmä otettu käyttöön Lampipuistossa.
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteet käsitelty heti niiden saavuttua.	Ei toistuvia palautteita.	Ei tarpeen.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Ajanjaksolla ei muitutuksia, kanteluita tai epäkohtailmoituksia.	Ei ole.	Ei ole.
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Ilmoitukset käsitellään mahdollisimman pian yksikön henkilökunnan kanssa viikkopalavereissa.	Lääkepoikkeamia.	Korjaavat toimenpiteet suunniteltu työryhmän kanssa ja ne toteutetaan asiakaskohtaisesti.