

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Päiväaikainen toiminta Askare ja Villakko		Ajanjakso: syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	Ei poikkeamia.	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön riittävyyttä tarkastellaan päivittäin. Henkilöstömitoitus pohjautuu asiakastuotteisiin, jotka on tehty tuenttarpeen arvioinnin kautta.	Ei poikkeamia	Ei tarvetta korjaaviin toimenpiteisiin.
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita saadaan Roidu -järjestelmän kautta kuukausittain. Tämän lisäksi palautteita tulee asiakkailta arjessa spontaanisti. Toisinaan palautetta omaisilta tulee puhelinsoitoina, sähköpostina tai reissuvihkoon kirjoittamisena.	Kyseisenä ajanjaksona ei ole tullut toimenpiteitä edellyttävää palautetta Roidu-järjestelmän kautta eikä omaisilta tai muulta verkostolta . Sponttaani asiakaspalaute on ollut ajanjaksolla positiivista.	Ei tarvetta korjaaviin toimenpiteisiin.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Käsitellään ajankohtaisesti mikäli muistutuksia, kanteluita ja epäkohtailmoituksia tulee esiin.	Ei muistutuksia, kanteluita tai epäkohtailmoituksia.	Ei tarvetta korjaaviin toimenpiteisiin.
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoituksia tehdään aina tilanteissa, kun on asiakasturvallisuuden vuoksi tarpeen tehdä. Sisäinen viestintä organisaatiossa on ajantasaista. Tilanteisiin puututaan välittömästi ja tehdään suunnitelman mukaiset toimenpiteet. Tehtyjä ilmoituksia seurataan ajantasaisesti niiden	Ilmoituksia ajanjaksolla on tullut 5, joissa on ollut kyse tapaturmasta, lähinnä kaatumisista tai liukastumisista.	Tilanteet on käyty asianosaisten kanssa läpi ja ohjeistettu turvallisessa liikkumisessa etenkin liukkailla keleillä. Vastaavia tapaturmia ei voida kuitenkaan kokonaan välttää.



Nimi: Omaevalvontasuunnitelman seurantaraportti Askare ja Villakko
Versio: 2
Laatija: Naskila, Sanna
Hyväksyjä: Sanna Naskila, 11.1.2024 14:14
Voimassaoloaika: Toistaiseksi
Dokumentin tyyppi: Raportti

	saapuesssa.		
--	-------------	--	--