

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Kotirinteen kuntoutus- ja arviointiyksikkö		Ajanjakso: Syys- joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	Ei poikkeamia.	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön määrää ja riittävyyttä seurataan päivittäin.	Ei poikkeamia.	-
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita seurataan kuukausittain. Asiakaspalautteet käydään työryhmän kanssa läpi	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Sisältöä seurataan aina muistutuksen/kantelun /epäkohtailmoituksen saapuessa. Korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään ja niiden toteutumista seurataan säännöllisesti.	Ei ole toistuvia aiheita /ilmiöitä, jotka edellyttävät korjaavia toimenpiteitä.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Haipro-ilmoitukset käydään kerran kuukaudessa läpi työryhmäkokouksissa.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä HaiPro-ilmoituksia	-