

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Sosiaalinen kuntoutus Mäntsälä		Ajanjakso: Syys- joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Sosiaalihuoltolain mukaisessa työ- ja päivätoiminnassa eikä kuntouttavassa työtoiminnassa ole palveluun jonoa. Palveluihin pääsyssä ei ole lakisääteisiä määräaikoja. Palveluntarpeen arvion ja palveluun ohjauksen osalta määräaikojen seurata tapahtuu tarvittavassa määrin asiakasohjauksessa.	Ei poikkeamia	
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Ei lakisääteisiä henkilöstömitoituksia.	Ei poikkeamia	-
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita seurataan viikoittain henkilökunnan viikkokokouksissa ja Roidu-raportteja seurataan kuukausittain.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutuksia, kantejuja ja epäkohtailmoituksia seurataan realiajassa ja niihin vastataan annettujen määräaikojen puitteissa.	Ei muistutuksia, kanteluja eikä epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Haipro-ilmoituksia käsitellään henkilökunnan viikkokokouksissa viikoittain, tulosaluekokouksissa kuukausittain sekä työsuojeluparien kokouksissa kahdesti vuodessa.	Ilmoituksissa toistuvat työtoiminnassa tapahtuvat pienet vahingot, joista selvittää ilman jatkohoitoon hakeutumista.	Haipro-ilmoitusten eri käsittely foorumeissa mietitään miten ilmoituksiin johtaneita tapahtumia voidaan ennaltaehkäistä.



Nimi: Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti Sosiaalinen kuntoutus Mäntsälä

Versio: 2

Laatija: Virman, Juhani

Hyväksyjä: Juhani Virman, 4.1.2024 09:07

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Dokumentin tyyppi: Raportti
