

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Lastensuojelun jälkihuolto		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Toimeentulotuen käsittelyaikoja raportoidaan THL:lle kaksi kertaa vuodessa. Raportointi kuukaudet ovat aina huhti- ja lokakuu.	Ei poikkeamia.	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön riittävyyttä asiakasmäärään ja palvelutarpeeseen seurataan viikottain tiimissä.	Erityistä tukea tarvitsevilla nuorilla ei ole ollut sosiaalityöntekijää vastuutyöntekijänä	Sosiaalityöntekijöiden rekryt käynnistetty ja tehty
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita seurataan Roidu-järjestelmän avulla. Muuta kautta tuleva asiakaspalaute käsitellään tarpeen vaatimalla tavalla esim. tiimin kesken tai olemalla yhteydessä palautteen antajaan.	Korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita on tullut yksi	asia selvitetty asianomaisten kanssa
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutusten ja epäkohtailmoitusten sisältöä ja määrää seurataan säännöllisesti.	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	HaiPro-ilmoituksia seurataan tuloasalueella kuukausittain ja työryhmäkokouksessa viikottain.	Uhkaavat tilanteet toistuvat ilmoituksissa	Turvallisuusasioita käydään läpi työryhmässä ja kehitetään.