

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Lastensuojelun tehostettu perhetyö		Ajanjakso: syyskuu-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Viikottaisissa tiimeissä käydään sosiaalityöntekijän tekemät asiakaslähetteet läpi ja arvioidaan palvelun aloitusajankohta. Lähtökohtana on mahdollisimman nopeasti järjestettävä perhetyön jakso.	Kesäaikana työntekijöiden loma-ajalla ja sairastapauksissa palveluissa voi olla työntekijävaihdoksia. Ajoittain voi olla myös ruuhkaa ja ei voida ottaa uusia asiakkauksia.	Tarvittaessa ohjataan sosiaalityöntekijää ostamaan palvelu perheelle ostopalveluna, jos omaa palvelua ei voida tuottaa oikea-aikaisesti.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön riittävyyttä seurataan viikottain tiimeissä.	Jos on tullut työntekijämuutoksia irtisanomisina tai uusina toimina, toimet on heti laitettu hakuun ajoissa ja paikat täytetty uusilla työntekijöillä. Myös sijaisia hankittu hoitovapaiden ajalle ja työntekijän siirtyessä Keusoten sisällä toiseen tehtävään.	Kaikki perheohjauksen olemassa olevat toimet ovat täynnä.
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautetta kerätään säännöllisesti vähintään väliarvioinnissa ja perheohjauksen jakson lopussa asiakkaalle toimitettavan linkin avulla. Asiakas voi antaa myös suullisen palautteen, jonka työntekijä sitten vie Roiduun.	Asiakkaat antavat kirjallista avointa palautetta aika heikosti palautteissa.	Työntekijä muistuttaa asiakasta kirjamaan palautteeseen mille tiimille se on suunnattu ja antamaan avointa palautetta. Tarvittaessa työntekijä vie asiakkaan palautteen kirjallisena Roiduun.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Esihenkilö seuraa tilannetta, perhetyössä muistutuksia tai epäkohtailmoituksia tulee vähän.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Esihenkilö seuraa, yhdessä tiimin tai työntekijän kanssa käsitellään tapauskohtaisesti.	Haiprot perhetyössä käsitelleet lähinnä asiakkaan tai asiakastilanteeseen liittyvän henkilön haastavaa tai väkivaltaista käytöstä.	Pohdittu yhdessä toimintamalleja jatkoon vastaaviin asiakastilanteisiin.



Nimi: Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti Lastensuojelun tehostettu perhetyö

Versio: 2

Laatija: Fennander, Mari-Susanna

Hyväksyjä: Mari-Susanna Fennander, 10.1.2024 15:00

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Dokumentin tyyppi: Raportti
