

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Pellavakoti		Ajanjakso: syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	Ei poikkeamia.	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Seuranta päivittäin.	Ei poikkeamia.	-
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteet käsitellään kerran kuukaudessa sekä tarpeen mukaan useimmin. Asiakaspalautteiden seuranta tapahtuu Roidun avulla.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Välittömästi ilmoituksen tultua.	Ei muistutuksia, kanteluja tai epäkohtailmituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Kuukausittain	Kaatumisia	Kiinitetty erityistä huomiota turvalliseen ja esteettömään ympäristöön.