

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Koivisto		Ajanjakso: syys - joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	Ei poikkeamia.	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön riittävyyttä arvioidaan viikoittain ja listoittain koordinoivan esimiehen kanssa. Mitoitus perustuu palvelutuotteen laskennalliseen asiakkaan tuentarpeeseen.	Ei poikkeamia. Ajoittain haastavaa saada mitoitettu henkilöstö kasaan, paljon keikkatyöntekijöitä.	-
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita seurataan vuosittain kerättävällä palautekyselyllä ja tarvittaessa palautteita saataessa. Nyt siirtyminen Keusoten palutejärjestelmän (Roidu) käyttöön ottoon käynnissä.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutuksia, kanteluja ja epäkohtailmoituksia seurataan ajantasaisesti.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	HaiPro-ilmoituksia (uhka- ja väkivalta) seurataan viikoittain yksikön yhteisöpalaverissa esimiehen johdolla. Asiakaspalaverissa käydään viikoittain läpi lääkepoikkeamat yksikön sairaanhoitajan johdolla.	Ajanjaksolla on ollut uhka- ja väkivaltatilanne ilmoituyksia ja lääkepoikkeamia.	Asiakkaiden toimintamalleihin ja turvasuunnitelmiin on tehty tarvittavia muutoksia uhka- ja väkivaltatilanteiden ennaltaehkäisemiseksi ja vähentämiseksi (vaativa autismi-, milelenterveys kirjon asiakasryhmä). Lääkepoikkeamien osalta panostettu perehdytykseen, toimintamallien selkeyttämiseen.



Nimi: Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti Koivisto

Versio: 2

Laatija: Tervonen, Petri

Hyväksyjä: Petri Tervonen, 1.2.2024 15:40

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Dokumentin tyyppi: Raportti
