

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Sosiaalinen kuntoutus Walssi		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Asiakkaat pääsevät palveluun oikea-aikaisesti, ei lakisääteisiä määräaikoja.	Ei poikkeamia	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Ei lakisääteisiä henkilöstömitoituksia.	Osa-aikaisia työntekijöitä 1 syys-marraskuu, 80%	Poissaoloja paikattu kiertävällä sijaisella ja tarvittaessa Keusoten sijaisvälityksen kautta.
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita seurataan viikoittain viikkokokouksissa ja Roidu-palautteita kuukausittain.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutusten, kantelujen ja epäkohtailmoitusten sisältöä seurataan reaaliajassa ja niihin vastataan annettujen määräaikojen puitteissa.	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Haipro ilmoituksia käsitellään viikoittain työryhmien viikkokokouksissa, tulosaluekokouksissa kuukausittain sekä työsuojeluparien kanssa kahdesti vuodessa.	Ei korjaavia toimenpiteitä vaativia HaiPro-ilmoituksia.	-