



Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Sosiaalinen kuntoutus Työtoimintakeskus, Tuusula		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Asiakkaat pääsevät palveluun oikea-aikaisesti, ei lakisääteisiä määräaikoja	Ei poikkeamia	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Ei lakisääteisiä henkilöstömitoituksia.	Ei poikkeamia	-
Asiakaspalautteet	Asiakaspalutetta seurataan viikoittain henkilökunnan viikkokokouksissa ja Roidu-raportteja seurataan kuukausittain.	Ei korjaavia toimenpiteitä vaativia palautteita ajanjaksolla.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutuksia, kanteluja ja epäkohtailmoituksia seurataan realiajassa ja niihin vastataan annettujen määräaikojen puitteissa.	Ei muistutuksia, kanteluja eikä epäkohtailmoituksia ajanjaksolla.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Haipro-ilmoituksia käsitellään henkilökunnan viikkokokouksissa viikoittain, tulosaluekokouksessa kuukausittain sekä työsuojeluparien kokouksissa kahdesti vuodessa.	Työtoiminnassa tapahtuvia pieniä vahinkoja, joista selvitään ilman suurempia hoitotoimenpiteitä.	Haiprot käsitellään henkilökunnan kanssa viikkokokouksissa. Kokouksissa mietitään miten tapatumia voidaan jatkossa ehkäistä.