

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Ikääntyneiden perhehoito		Ajanjakso: syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Hakemukset on käsiteltävä ilman aiheutonta viivettä. Käsittelyaika enintään 3 kuukautta. Hakemuksien käsittelyaikaa ei ole erikseen seurattu, sillä ne otetaan käsittelyyn heti hakemusten saavuttua.	Ei poikkeamia.	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön työn kuormittavuutta, asiakasmääriä ja reurssin riittävyyttä seurataan. Tällä hetkellä resurssi on riittävä.	Ei poikkeamia.	Vuodelle 2023 on toiminnan kehittämiseksi osoitettu 0,5 resurssia lisää.
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteen keräämistä perhehoidossa suunnitellaan ja selvitetään miten se on paras toteutetaan (asiakas /omaiskysely?).	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutusten, kantelujen ja epäkohtailmoitusten sisältöä seurataan ja ne käsitellään välittömästi. Kyseisellä ajanjaksolla näitä ei ole tullut.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	HaiPro raportteja seurataan järjestelmällisesti. Näissä ei ole ilmennyt toistuvia aiheita.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä HaiPro-ilmoituksia.	-