



Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Hoivakoti Sahanmäki		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	-	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstömitoitusta seurataan päivittäin, viikottain jsekä THL:n mitoitusseuranta 2x/v kolmen viikon ajalta.	Ei poikkeamia kolmen viikon tasolla.	-
Asiakaspalautteet	Roidu-asiakaspalautekooste saadaan kerran kuussa. Muutama palaute sähköpostilla. Palautteet käsitellään heti ja jos siihen liittyy tukipalveluita, osoitetaan palaute sinne vastattavaksi. Palautetta tulee todella vähän.	Pääosin hyvää palautetta viihtyvyydestä ja ystävällisestä henkilökunnasta.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutuksiin, kanteluihin ja muihin epäkohtailmoituksiin reagoidaan välittömästi.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Haipro-raportti 6x/v, lisäksi nopeaa käsittelyä vaativat käsitellään heti.	Asukkaiden kaatumisilmoituksia. Läheltä piti -ilmoituksia on ollut liittyen annosjakeluun.	Asukkaiden sukat, kengät ja apuvälineet tarkasteltu. Apteekin kanssa tehty yhteistyötä.