

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Monipalvelukeskus Woimala		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla		
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstömitoitus on sidoksissa asiakkaiden palvelutarpeeseen ja henkilöstömitoitusta seurataan päivittäin.	Ei poikkeamia.	-
Asiakaspalautteet	Asiakkailta kerätään palautetta Roidun kautta. Kaikki asiakkaat eivät kykene antamaan suullisesti palautetta. Tällöin asiakkaan kokemusta palvelusta pyritään selvittämään muulla tavoin, esim. havainnoimalla. Palautetta tulee asiakkailta säännöllisesti toiminnan yhteydessä.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutukset, kantelut ja epäkohtailmoitukset otetaan käsittelyyn välittömästi. Seuranta tapahtuu kuukausittain.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Tehtyjä ilmoituksia seurataan viikottain	Seuranta-ajanjaksolla HaiProja on tehty asiakkaan satuttaessa kädensä sähkööveen, Pyörätuoli asiakkaan turvavyön kiinnittämisestä kuljetuksen aikana huolimattomasti sekä asiakkaan nouseminen kotoa lähtiessä väärään kuljetukseen matkalla Woimalaan.	Korjaavina toimenpiteinä sähköövien kanssa erityisen tarkkaavaisuuden huomioiminen. Muistutettu asiakaskuljetuksia hoitavaa tahoa turvallisuuskäytännöistä sekä informoidaan asumisyksikköä tarkkaavaisuuteen, jotta asiakkaat nousevat oikeisiin kyyteihin.

Nimi: Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti Monipalvelukeskus Woimala

Versio: 2

Laatija: Lintunen, Satu

Hyväksyjä: Satu Lintunen, 10.1.2024 13:02

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Dokumentin tyyppi: Raportti

