

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Ylähovi		Ajanjakso: syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla	-	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Seuranta päivittäin	Yksittäisiä vuoroja joissa resurssissa vajetta	Oma henkilöstö tehnyt pitkän vuoron mikäli vuoroon ei ole saatu varahenkilöstöä tai sijaisvälityksen kautta sijaista
Asiakaspalautteet	Kun asiakaspalautteita tulee	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Mikäli niitä tulee	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Viikottain	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä HaiPro-ilmoituksia	-