

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Päihdehoitokeskus Ridassjärvi		Ajanjakso: Syys- joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.		
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Päivittäin seurataan kaikkien vuorojen työntekijämäärän riittävyyttä. Kuukausittain seurataan päihdepalvelujen laatusuosituksen mukaista henkilöstömitoitusta.	Äkillisissä poissaoloissa yövuoro on saattanut jäädä osaksi yötä vajaaksi, koska keikkalaista ei ole saatu. Tämä tilanne on ollut muutamia kertoja (<10) 9-12/2023 aikana.	Tarvittaessa oma henkilökunta on tehnyt ylitoita. Keikkalaisten määrään toivotaan lisäystä. Pyritään saamaan tieto poissaolosta mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Arkipyhälistöille pyritään saamaan määräaikaista sijaisia ja/tai keikkalaisia.
Asiakaspalautteet	Roidu-raporttia seurataan vähintään kuukausittain.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutuksiin, kanteluihin ja epäkohtailmoituksiin reagoidaan aina viipymättä, kun niitä tulee.	Asiakkaiden suullisia ilmoituksia tilojen viileydestä.	On hankittu lisälämmittimiä, pyydetty seuraamaan lämpötiloja kiinteistön omistajaa varten ja tiedotettu kiinteistön omistajaa pitkäaikaisesta ja toistuvasta ongelmasta.
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Yksikössä seurataan HaiPro-ilmoitusten toistuvia aiheita vähintään kerran kuukaudessa.	Toistuvia ilmoituksia on tullut lähinnä lääkehoidossa tapahtuneista poikkeamista ja /tai läheltä piti-tilanteista. Liukastumisia ja kaatumisia ollut muutama ulkoalueilla.	Inhimillisistä syistä johtuneisiin lääkepoikkeamiin on tarvittaessa pyritty kehittämään poikkeamia ennalta ehkäiseviä toimenpiteitä ja näitä on ryhdytty käsittelemään useammin. Liukastumisen ja kaatumisen ehkäisemiseksi on kiinteistön omistajalle ilmoitettu reittien liukkaudesta ja hiekkottamistarpeista. Myös asiakkaita on pyydetty käyttämään ulkona



Nimi: Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti Päihdehoitokeskus Ridasjärvi
Versio: 2
Laatija: Heinonen, Katariina ja Rautavuori, Timo
Hyväksyjä: Katariina Heinonen, 4.1.2024 09:45
Voimassaoloaika: Toistaiseksi
Dokumentin tyyppi: Raportti

			asianmukaisia jalkineita ja kulkureittejä.
--	--	--	--