

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Martin ryhmäkoti		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla	Ei poikkeamia.	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Yksikköön on määritelty minimimiehitys asiakkaiden palvelutuotteiden pohjalta. Jos asiakkaan voinnissa muutoksia, yhdessä sosiaalityön kanssa mietitään asiakkaan tuen tarve.	Henkilöstön riittävyyttä seurataan koko ajan.	Keskitetystä rekrytoinnista saadaan tarvittaessa sijaisia tai oma työntekijä jatkaa päivää, jos tulee sijaistarve.
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteiden sisältöä seurataan kun palautteita tulee. Niitä kerätään vähintään kerran vuodessa.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutuksiin, kanteluihin ja epäkohtailmoituksiin reagoidaan mahdollisimman pian.	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Säännöllisesti työryhmäpalaverissa kuukauden-kahden välein	Lääkkeitä jäänyt antamatta asiakkaille.	Puhelimeen muistutus, jonka hälyttäessä katsotaan, että kaikki ovat saaneet lääkkeensä.