

## Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Lastensuojelun avoperhekuntoutus		Ajanjakso: Touko-elokuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
<b>Palvelun saatavuus</b> Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	-	-
<b>Henkilöstön riittävyys</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Kaikki avoperhekuntoutuksen ohaajien toimet ovat täytettyinä.	Kaksi tehtävistä täytetty nyt esim. osa-aikaisesti osittainen hoitovapaan vuoksi.	Vuoden 2024 alusta näyttää siltä, että kaikki toimet ovat 100%;sti täytettyinä.
<b>Asiakaspalautteet</b>	Kaikille tiimeille on pyydetty QR-koodit, joiden kautta asiakaspalautteen antaminen on helppoa. Asiakkaita ohjataan säännöllisin välein antamaan palautetta Roidun kautta.  Tuusulan tiimissä on aloitettu FIT-kyselyn pilotointi, jossa työskentelysuhteesta sekä asiakkaan toimintakyvystä pyydetään asiakkaan arvio jokaisen tapaamisen jälkeen tai viikoittain.  FIT-kyselyn siirtymistä digitaaliseen muotoon on selvitetty ICT:n kanssa.	Asiakaspalautteen saaminen Roidun kautta on välillä haastavaa, koska asiakkaat eivät usein itse käy antamassa palautetta. Työntekijöille tulee usein suullista palautetta asiakkailta tapaamisten yhteydessä.  I	SHQS-itsesarvioinnin kehittämistehtäväksi valittiin saadun suullisen palautteen kirjaaminen ja saattaminen palautuskanaviin. Tästä on nyt suunnitelma tehtynä ja otettu käyttöön.
<b>Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset</b>	Avoperhekuntoutukseen ei ole tullut muistutuksia / kanteluita.	-	-
<b>HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset</b>	HaiPRO-ilmoitukset käydään läpi esimiehen kanssa jo ilmoitusvaiheessa ja lisäksi niitä käsitellään tiimeissä puolivuositain.	-	-

Nimi: Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti Lastensuojelun avoperhekuntoutus

Versio: 2

Laatija: Ruuskanen, Tuija

Hyväksyjä: Tuija Ruuskanen, 15.1.2024 12:55

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Dokumentin tyyppi: Raportti



	Ilmoituksia avoperhekuntoutuksessa tulee kohtuullisen harvoin.		
--	--	--	--