

## Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

| Palveluyksikkö: Paimentie (Sinisiipi, Steenkaari, Leinikki)                                                                                                           |                                                                                                                                    | Ajanjakso: syyskuu-joulukuu 2023                            |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Osa-alue                                                                                                                                                              | Miten yksikössä on seurattu                                                                                                        | Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu  | Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu |
| <b>Palvelun saatavuus</b><br><br>Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti | Ei yksikön vastuulla                                                                                                               | Ei poikkeamia                                               | -                                                        |
| <b>Henkilöstön riittävyys</b><br><br>Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen                                          | Henkilöstön mitoitusta seurataan päivittäin.                                                                                       | Ei poikkeamia                                               | -                                                        |
| <b>Asiakaspalautteet</b>                                                                                                                                              | Asiakkailla mahdollisuus antaa palautetta koska tahansa. Palautteen kerääminen toteutetaan keskitetysti vähintään kerran vuodessa. | Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita. | -                                                        |
| <b>Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset</b>                                                                                                                    | Mahdollisten muistutusten, kantelujen ja epäkohtailmoitusten sisältö käsitellään heti.                                             | Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.            | -                                                        |
| <b>HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset</b>                                                                                                            | HaiPro-ilmoitusten aiheet käsitellään viikottain.                                                                                  | Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä HaiPro-ilmoituksia. | -                                                        |