

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Mäntymäki (Eerikki, Mäntykoti, Kotikolo) ja Pajula-kodit (Pajula, Karkkula, Leppis, Tarvaskoti)		Ajanjakso: syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla	Ei poikkeamia	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön riittävyyttä arvioidaan päivittäin suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Arviointiajanjaksolla on Tarvaskodin henkilöstömitoitusta vahvistettu yövalvonnan osalta asiakastarpeiden vuoksi. Myös Mäntykodin henkilöstömitoitusta on vahvistettu ajoittain muuttuneen asiakastilanteen vuoksi.	Tarvaskodin pysyvä läsnäolevan yövalvonnan tarve on ilmaistu palvelujohdolle.
Asiakaspalautteet	Ohjaajia on ohjeistettu keräämään asiakaspalautetta	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Epäkohtailmoitusten sisältöä seurataan viikottain.	jatketaan edellisen kauden asioiden hoitoa. Ei uusia ilmoituksia ajanjaksolla-.	Kulunvalvonta- ja kuuntelulaitteista on luovuttu ja laitteisto korvataan toisen tyyppisellä, joka perustuu asiakkaan avun pyytämiseen eikä sisällä jatkuvan valvonnan elementtiä. Tarvaskodin yöohjauksen tarvetta arvioidaan palvelujohdon kanssa. Lukot jääkaapeista on poistettu ja lääkelupia on päivitetty oikeille lomakkeille. Kamerat on ohjeistettu sulkemaan sisätiloista kokonaan ja niiden käyttö on sallittu ainoastaan ulkotiloissa yöaikaan.
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	HaiPro-ilmoituksia käydään yksiköissä n. kuukauden välein läpi.	Useimmiten kyseessä on ollut lääkkeiden annossa tapahtunut virhe.	On pyritty löytämään parhaat käytänteet asiakkaan lääkkeenantoon ja perehdyttämään niihin ja



			muistutettu sovituista toimintatavoista.
--	--	--	--