



Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien kotikuntoutus		Ajanjakso: Touko-elokuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	-	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Kotikuntoutuksessa työskentelee 11,5 työntekijää. Asiakkaita otetaan palveluun sen mukaisesti, että heidän palvelutarpeeseensa voidaan vastata olemassa olevalla resurssilla. Ei ole määritelty tarkkaa maksimiasiakasmäärää, vaan asiakkaan palvelutarve määrittää tätä.	Ei poikkeama.	-
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteet (suulliset, kirjalliset) käydään läpi 1xkk tiimissä.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Näitä ei ole tullut.	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Seurataan 1xkk tiimikokouksissa.	Ilmoituksia tullut 4 ajalla 9-12 /2023. Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä HaiPro-ilmoituksia.	Asiakas -ja potilasturvallisuusilmoitukset käydään aina keskustellen työryhmän tiimikokouksessa läpi.