



Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Hyvinkään päivätoiminta		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla	Ei poikkeamia	
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön riittävyyttä tarkastellaan päivittäin. Henkilöstömitoitus pohjautuu asiakastuotteisiin, jotka on tehty tuentatarpeen arvioinnin kautta.	Ei poikkeamia	Ei vaadittavia toimenpiteitä
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita saadaan Roidu -järjestelmän kautta kuukausittain. Tämän lisäksi palautteita tulee asiakkailta arjessa spontaanisti. Toisinaan palautetta omaisilta tulee puhelinsoitoina, sähköpostina tai reissuvihkoon kirjoittamisena.	Kyseisenä ajanjaksona ei ole tullut toimenpiteitä edellyttävää palautetta Roidu-järjestelmän kautta eikä omaisilta tai muulta verkostolta. Sponttaani asiakaspalautte on ollut ajanjaksolla positiivista	Ei edellyttä toimenpiteitä
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Käsitellään ajankohtaisesti mikäli muistutuksia, kanteluita ja epäkohtailmoituksia tulee esiin.	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	Ei vaadi toimenpiteitä
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoituksia tehdään aina tilanteissa, kun on asiakasturvallisuuden vuoksi tarpeen tehdä. Sisäinen viestintä on ajantasaista organisaatiossa. Tilanteisiin puututaan välittömästi ja tehdään suunnitelman mukaiset toimenpiteet.	Ajanjaksolla ilmoituksia on tullut 20. Toistuvina aiheina on ollut uhka- ja väkivaltatilanteet, jotka ovat kohdistuneet henkilökuntaan tai asiakkaaseen itseensä.	Uhka- ja väkivaltatilanteisiin on paneuduttu moniammatillisesti ja näin luotu työntekijöille arjen turvallisia toimintamalleja. Myös yleisesti asiakastyöskentelyn toimintamalleja on päivitetty niiltä osin, kun uutta tietoa asiakkaan toiminnasta ja reagointitavoista eri tilanteissa on saatu.

Nimi: Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti Hyvinkään päivätoiminta

Versio: 2

Laatija: Naskila, Sanna

Hyväksyjä: Sanna Naskila, 11.1.2024 14:25

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Dokumentin tyyppi: Raportti

