

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Lyhytaikainen asuminen Tikkarelli		Ajanjakso: Syys- joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	-	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön määrä suunnitellaan jokaiseen työvuorotaulukkoon ja jokaiselle vuorolle erikseen riippuen lasten lukumäärästä ja heidän tarpeistaan. Seuranta on toteuman aikana jatkuvaa. Seuranta tekevät esihenkilö, vastaava ohjaaja sekä vuorossa olevat työntekijät.	Toteumapuolella on ollut erityisesti ilta- tai yövuoroissa vähemmän työntekijöitä kuin on suunniteltu äkillisten poissaolojen tai muiden työvuoromuutosten vuoksi. Sijaisten saatavuus on oleellisesti heikentynyt syys-joulukuun aikana.	Titanian D9 ikkuna on käytössä ja se on vähentänyt suunnittelun virheitä. Vuosilomasuunnittelussa huomioidaan, ettei lomia ole liikaa yhtä aikaa. Työnjaon suunnittelua on tarkennettu. Työn organisointia on tarkennettu, tietyt ajankohdat päivästä tarkastellaan jokainen tunti erikseen.
Asiakaspalautteet	Roidun kautta saatu 7 kpl asiakaspalautteita.	1 asiakkaan läheinen on kokenut, ettei ole saanut riittävästi tietoa yksikön toiminnasta. 1 asiakkaan läheinen toivonut digitaalista asiointia jaksovarauksiin.	Talven 2023-2024 aikana kontaktoidaan asiakkaiden läheisiä heidän osallisuuden varmistamiseksi. Digitaaliseen jaksovaraukseen soveltuvaa järjestelmää ei tällä hetkellä ole käytössä. Mahdollisuuksia kartoitetaan.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutuksia, kanteluita tai epäkohtailmoituksia ei ole tullut.	-	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	HaiPro ilmoituksia seurataan viikoittain keskustellen yksittäisen työntekijän kanssa tai työryhmän kanssa. Haipro ilmoituksia on järjestelmässä 8 kpl.	Lääkehoitopoikkeamailmoituksia on tapahtunut erityisesti lääkkeitä jotka ovat jääneet antamatta tai annettu virheelliseen ajankohtaan.	Työvuorosuunnittelussa on huomioitu, että lääkkehoidon luovallisia työntekijöitä olisi riittävä määrä jokaisessa vuorossa.



		Tyypillisin asiakasturvallisuuden heikentyminen on liittynyt asiakkaan pyrkimykseen vahingoittaa itseään tai omaisuuttaan.	Työntekijät ovat tarkastelleet asiakkaiden toimintatapoja. Asiakkaiden läheiset ovat mukana toimintatapojen tarkastelussa.
--	--	--	--