

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Geriatrien keskus		Ajanjakso: Syys- joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Hakemukset on käsiteltävä ilman aiheutonta viivettä. Käsittelyaika enintään 3 kuukautta. Omaishoidossa tämä toteutuu.	Päätös sosiaalihuollon palveluista ei toteudu seuraavissa palveluissa: - sosiaalityö ja sosiaaliohjaus - päiväaikainen toiminta	Päätöspohjia ja -prosesseja laaditaan parhaillaan. Käytönoton tavoitteena kevät 2024.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstöresurssin riittävyyttä seurataan sekä ennakoiden että reaaliajassa. Seuranta toteutetaan erilaisin keinoin, mm. saldojen kertymisen seuranta tehdään ja huoli-ilmoitusten viiveiden avulla.	Henkilöstössä vaihtuvuutta sosiaalipuolella. Uuden henkilöstön perehdytys ja rekrytointi on vaatinut resurssia. Muistihoidossa poissaolot ja lääkäripuutokset vaikuttivat asiakkaiden palvelun saatavuuteen ja nopeuteen. Osassa toimintaa asiakasmäärät ovat kasvaneet ja aiheuttaneet palvelun ruuhkautumista. Perhehoidossa on ollut resurssivajetta loppuvuodesta.	Sosiaalityön puolella on tehty toistuvia rekrytointeja v. 2023. Omaishoidon tuessa ja muistikoordinaattoryössä on aloitettu asiakasmäärien tasaaminen.
Asiakaspalautteet	Roidu -ohjelmisto lähettää kuukausiyhteenveton asiakaspalautteista. Esihenkilö käy Roidu -järjestelmän kautta tulleet palautteet läpi kuukausittain. Puhelimitse ja sähköpostitse tullessiin palautteisiin reagoidaan viipymättä. Lisäksi palautteet käydään läpi tiimipalavereissa.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	--
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Yksikössä seurataan säännöllisesti muistutuksia, kanteluita ja epäkohtailmoituksia.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä muistutuksia, kanteluita, epäkohtailmoituksia.	---

HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset	Yksikössä seurataan säännöllisesti HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuusilmoituksia	Toimintakerhoista muutamia asiakkaiden karkailuja tapahtunut.	Ongelmakohdat on tunnistettu ja niihin pyritään jatkossa kiinnittämään paremmin huomiota. Tiloista johtuviin puutteisiin ei pystytä omin toimenpitein vaikuttamaan.
---	---	---	---