

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Maahanmuuttajapalvelut			Ajanjakso: syyskuu-joulukuu 2023
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Asiakkaat ohjautuvat pääsääntöisesti kunnista ja ollaan pystytty ottamaan ohjatut asiakkaat asiakkuuteen. Muutoin seurataan kuten aikuissosiaalityössä. Palvelut ja päätökset on pystytty hoitamaan aikatauluissa.	Viivästykset Totu päätöksistä johtuneet tietoteknisistä muutoksista. Päätökset tehty heti, kun ohjautuneet meille käsittelyyn. Huolta aiheuttaa ukrainan pakolaisten palveluiden saaminen sekä päätöksien tekeminen sekä siihen liittyen pakolaiskorvaukset	Tietoteknisiä haasteita taklataan siten, että tiimi on perustanut erillisen työryhmän asiaa varten marraskuussa. Tulkitilaus ohjeistus viety Keunettiin työn tueksi osioon. Pakolaiskorvausohjeistus on päivitetty 11.10. Ukrainan pakolaisten palveluiden saatavuutta ja tietoisuutta lisätään tiimivierailuilla, koulutuksilla ja ohjeistuksilla.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Riittävä, vaikka ajoittaiset tyhjat vakanssit aiheuttavat haasteita.	Riittävä, vaikka ajoittaiset tyhjat vakanssit aiheuttavat haasteita.	Vuoden loppuun mennessä kaikki vakanssit täynnä. Kakki vakanssi on täynnä 31.12.
Asiakaspalautteet	Ei ole tullut.	Pakolaistaustaiset /vieraskieliseteivät välttämättä tiedä tästä mahdollisuudesta. Antavat suoraan palautetta suoraan työntekijöille sekä positiivista että myös kriittistä.	Keskusteltu, että vieraskielisiä tulee informoida paremmin tästä mahdollisuudesta, että saataisiin palautteet virallisiksi.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Ei ole tullut.	Pakolaistaustaiset /vieraskieliseteivät välttämättä tiedä tästä mahdollisuudesta.	Keskusteltu, että vieraskielisiä tulee informoida paremmin tästä mahdollisuudesta.
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Käsitellään yhteisesti tiimissä	Tullut ilmi asiakkaiden epäasiallista kohtelua muissa palveluissa.	

Nimi: Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti Maahanmuuttajapalvelut

Versio: 2

Laatija: Franz-Koivisto, Larissa

Hyväksyjä: Larissa Franz-Koivisto, 5.1.2024 15:35

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Dokumentin tyyppi: Raportti



			Sovittu, että epäasiallista kohtelusta tehdään Haiproja, jotta asioihin voidaan palata /puuttua.
--	--	--	--