

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Nuorisoasema		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Seurattu kuntakohtaisesti palvelun sisäänkäyäkkoja. Palvelu toteutettu sosiaalihuoltolakiin perustuen.	Ei poikkeamia.	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Seurataan toimien ja virkojen täyttöastetta.	Ei poikkeamia.	-
Asiakaspalautteet	Seurataan kuukausittain Roidu-asiakaspalauteraportteja.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Jatkuva seuranta.	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Yksikön esihenkilö käsittelee ilmoitukset viivytyksettä.	Ei poikkeamia.	-