

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Perhesosiaalityö		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Määräaikoja seurataan perhesosiaalityön tiimikokouksissa. Lisäksi esimies seuraa tiimensä tilanteita ja tekee tarvittavia resurssijakoja eri yksiköiden välillä.	Ollut rekrytointivaikeutta sosiaalityöntekijöiden avoimiin virkoihin. Uuden asiakastietojärjestelmän tuleminen.	Tehty sisäisiä resurssijärjestelyjä, jotta saadaan palvelutuotanto turvattua. Asiakastietojärjestelmää pyritään kehittämään koko ajan ja pidetty koulutustilaisuuksia työntekijöille.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Esimies seuraa yksiköiden tilannetta ja raportoi tarvittaessa johdolle.	Ollut rekrytointivaikeutta avoimiin virkoihin.	Tehty sitoututtamislisä sosiaalityöntekijöiden rekrytoinnin helpottamiseksi.
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita seurataan Roidu-järjestelmän avulla. Muuta kautta tuleva asiakaspalaute käsitellään tarpeen vaatimalla tavalla esim. tiimin kesken tai olemalla yhteydessä palautteen antajaan.	Asiakkaat ovat tyytymättämiä saamaansa palveluun.	Esimies käy keskusteluja sekä tiimin että yksittäisten työntekijöiden kanssa. Asiakas ohjataan käyttämään omia oikeuksiaan sekä tekemään kirjallisia muistutuksia saamastaan palvelusta. Kaikki muistutukset ym. käsitellään ja niiden perusteella arvioidaan kehittämistarpeita.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Esimies käyvät omassa kokouksessaan läpi muistutuksia ja kanteluita tarpeen mukaan.	Suurin osa saapuneista muistutuksista ei ole vaatinut korjaavia toimenpiteitä.	Muistutuksissa esiin tulleita asioita keskustellaan tarpeen mukaan tiimeissä tai niiden työntekijöiden kanssa joita muistutus on koskenut.
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	HaiPro-ilmoitusten toistuvia aiheita seurataan kuukausittain.	Asiakkuusien siirtyminen palveluiden välillä.	Yhteistyön tehostaminen ja selkäyttäminen palveluiden välillä.



Nimi: Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti Perhesosiaalityö

Versio: 2

Laatija: Juhkov, Kaisa

Hyväksyjä: Sanna Tienvieri, 23.4.2024 09:46

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Dokumentin tyyppi: Raportti
