

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Perheneuvola		Ajanjakso: syyskuu-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Seurattu kuntakohtaisesti palveluun sisäänkäsy aikoja. Palvelu toteutettu sosiaalihuoltolakiin perustuen.	Ei ole ollut poikkeamia	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Seurataan toimien ja virkojen täyttöastetta.	Ei poikkeamia	-
Asiakaspalautteet	Seurataan kuukausittain Roidu-asiakaspalauteraportteja	Ei korjaavia toimenpiteitä aiheuttavia palautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Jatkuva seuranta	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Yksikön esihenkilö seuraa ja käsittelee ilmoitukset	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä HaiPro-ilmoituksia.	-