



Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Perhetyö, Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö		Ajanjakso: Syys- joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Palvelun saatavuutta ja käsittelyaikoja seurataan kuukausittain.	Lapsiperheiden kotipalvelua on pystytty järjestämään lakisääteisissä määrärajoissa. Varhaisen tuen perhetyössä ei ole ollut poikkeamia. Kyseessä ei lakisääteinen palvelu.	Ei tarvetta toimenpiteille.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstömitoitusta seurataan jatkuvasti palvelun kysynnän mukaan. Mikäli asiakkaalle ei pystytä järjestämään lapsiperheiden kotipalvelua omana palvelutuotantona, niin palvelu järjestetään asiakkaalle ostopalveluna.	Lapsiperheiden kotipalvelussa henkilöstöä riittävästi. Varhaisen tuen perhetyötä järjestetty Tuusulassa, Nurmijärvellä, Hyvinkäällä, Mäntsälässä sekä Pornaisissa. Kyseessä ei lakisääteinen palvelu.	Ei vaadi toimenpiteitä.
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita seurataan sekä käsitellään säännöllisesti kuukausittain yksikön tiimikokouksissa. Palautteen kääntämisestä kehittämis ehdotukseksi raportoidaan myös alueen tulosaluekokoukseen.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Ilmoitukset käsitellään viipyttyä, niiden vireille tultua yksikössä. Tarvittavista toimenpiteistä keskustellaan myös henkilöstön kanssa.	Lapsiperheiden kotipalveluun tullut yksi muistutus. Palveluprosessissa virheellinen toimintatapa.	Käyty ohjeistukset läpi henkilöstön kanssa ja tehty tarpeellisia muutoksia.
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Ilmoitukset käsitellään viipyttyä, niiden vireille tultua yksikössä. Tarvittavista toimenpiteistä keskustellaan myös henkilöstön kanssa. Tarvittaessa ilmoituksista raportoidaan myös yksikön päällikköä.	HaiPro-ilmoituksia tullut asiakaskäynneillä tapahtuneista uhka- ja vaaratilanteista.	Asia käsitelty ja tehty uudelleen arviointi palveluntarpeesta.

Nimi: Omaavontasuunnitelman seurantaraportti Perhetyö (Lapsiperheiden kotipalvelu ja
varhaisen tuen perhetyö)

Versio: 2

Laatija: Kotilainen, Anniina

Hyväksyjä: Anniina Kotilainen, 12.1.2024 14:40

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Dokumentin tyyppi: Raportti

