

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Tammistokoti		Ajanjakso: syyskuu - joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	-	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Seuranta päivittäin, raportointi viikon periodeissa Teams ohjaamoseurontoihin	Ei poikkeamia.	-
Asiakaspalautteet	Seuranta kuukausittain Roidu raportilla. Asiakaspalautteiden käsittely tiimin tiimipalaverissa sairaanhoitajan johdolla, henkilöstökokouksessa ja/tai pystypalaverissa vastaavan sairaanhoitajan ja/tai palveluasumisen esimiehen johdolla.	Asiakaspalautteet koskeneet tyytyväisyyttä hoitoon ja palveluun sekä kokemukseen kuulluksi tulemisesta. On koettu hoidon olevan hyvää ja että Tammistokodissa on hyvä olla. Aasukkaat suosittelevat käyttämänsä palvelua muille. Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Mahdollinen muistutus, kantelu ja/tai epäkohtailmoitus otetaan käsittelyyn viipymättä palveluasumisen esimiehen toimesta.	-	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Seuranta viikoittain tiimipalaverissa ja/tai tarpeen mukaan.	Lääkepoikkeamat yleisimmät ilmoitusten aiheet.	Korjaavina toimenpiteinä huomion kiinnittäminen/tarkkuus em. asioihin ja korjaavien toimenpiteiden suunnittelu, kuten esim. perehdytyksen ja lääkityksen kaksoistarkastuksen tehostaminen sekä työnjaon



			selkeyttäminen. Tarkennettu henkilöstölle ohjetta lääkeluvallisten määrästä Tammistokodissa. Esihenkilö käynyt myös henkilökohtaisia keskusteluja lääkevirheistä muutaman työntekijän kanssa. Asiaa aktiivisesti käsitelty tiimissä. Käyty keskustelua mm. työnjaosta, sijaisten perehdytyksestä, kasoistarkastuksesta, tarkuudesta lääkelistan tulkinnassa.
--	--	--	--