

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Tähkä ja Jyvä		Ajanjakso: Touko-elokuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	Ei poikkeamia.	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Yhteisöllisen asumisen henkilöstömitoitus on 0,3. Tämän toteutumista seurataan säännöllisesti.	Yksittäisiä päiviä on ollut äkillisistä poissaoloista johtuen, jolloin mitoitus on ollut pienempi kuin 0.3.	Sijaisten hankinta. Mahdollisuus tehdä lisätöitä.
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteet (suulliset ja kirjalliset) käydään läpi tiimeissä 1xkk.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Näitä ei ole tullut.	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Käydään läpi tiimeissä 1xkk.	Ilmoituksia tullut yhteensä 23 ajalla 9-12/2023.	Sisäisiä ohjeistuksia tehty.