

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Ikäihmisten päiväaikainen toiminta		Ajanjakso: Syys- joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Saapuneet hakemukset käsitellään kaksi kertaa viikossa. Jononhallinnasta vastaa keskitetysti kaksi työntekijää, jotka kontaktoivat uudet asiakkaat ja sopivat asiakkaan kanssa aloitusajankohdasta.	Ei poikkeamia.	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Resursseja seurataan päivittäin.	Äkilliset poissaolot aiheuttavat resurssien uudelleenjärjestelyn tarvetta. Henkilöstöllä on ollut koronan vuoksi paljon poissoloja, mutta puutokset on saatu paikattua omalla henkilöstöllä eikä toimintaan ole tullut keskeytyksiä tästä syystä. Joulun väliviikolla toimintakerhot olivat suunnitellusti suljettuna.	-
Asiakaspalautteet	Roidun asiakaspalautteet seurataan ja käsitellään kuukausittain.	Ei korjaavia toimenpiteitä.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Roidun asiakaspalautteet. Suora asiakaspalautte henkilöstölle.	Toimintakerhojen Palmian toimittamista aterioista on tullut joitakin palautteita.	Nämä palautteet on toimitettu suoraan Palmialle sekä edelleen Ostoyksikön tietoon.
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	HaiProt käsitellään reaaliaikaisesti. Ne käydään läpi tiimin kanssa käsittelyn jälkeen.	Toimintakerhoista muutamia asiakkaiden karkailuja tapahtunut.	Ongelmakohdat on tunnistettu ja niihin pyritään jatkossa kiinnittämään paremmin huomiota. Tiloista johtuviin puutteisiin/ haasteisiin ei pystytä omin toimenpitein vaikuttamaan.