Nimi: Laskutusohje palveluntuottajille 2026
Versio: 1
Voimassaoloaika: 22.1.2027
Dokumentin tyyppi: Toimintaohje

Laskutusohje palveluntuottajille, terapiat

Tämä ohje koskee Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen (Keusoten) lääkinnällisen kuntoutuksen terapiapalveluiden ostopalveluntuottajien laskuja 1.1.2026 alkaen.

Keusote tai asiakas toimittaa maksusitoumuksen palveluntuottajalle. Palveluntuottaja lähettää laskun **verkkolaskuna** Keusotelle (tai maksuttoman toimittajaportaalin kautta, kts. Keusoten laskutusosoite ja -ohje).

Organisaatio	Y-tunnus	Verkkolaskuosoite ja välittäjätunnus	Verkkolaskulla näkyvä postiosoite
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue (Keusote)	3221340-6	OVT-tunnus: 003732213406 Operaattorin (CGI) välittäjätunnus: 003703575029	Keski-Uudenmaan hyvinvointialue 003732213406 PL 299 02066 DOCUSCAN

Lisätietoja: ostolaskut@keusote.fi tai puh. 019 226 0950 (viestipalvelu)

Laskujen tiedot

Laskulla tulee näkyä seuraavat tiedot:

- **Sopimustunniste**
  - Sopimustunniste löytyy sopimusdokumentin ylätunnisteesta
    - Neuropsykologinen kuntoutus 2025.7.XX (sopimuskausi 1.2.2025-31.1.2027)
    - Toimintaterapia 2025.32.XX (sopimuskausi 1.3.2025-28.2.2027)
    - Fysioterapia 2025.68.XX (sopimuskausi 1.4.2025-31.3.2027)
    - Puheterapia 2025.171.XX (sopimuskausi 1.1.2026-31.12.2027)
- **Maksusitoumuksen numero**
- **Asiakkaan kotikunta**
- **Tilausviitenumero**, merkitse terapiakohtainen tilausviitenumero:
  - Viitteenne kohtaan vain 10 numeroinen tilausviitenumero 96144_ _ _ _ _
  - Laskulla voi olla ainoastaan yksi tilausviitenumero
- **Terapiamuoto,** esim. puheterapia, neuropsykologinen kuntoutus, toimintaterapia, SI-terapia, fysioterapia, lymfaterapia, allasterapia tai ratsastusterapia
  - Jokainen terapiamuoto laskutetaan omalla laskulla

Laskutus tapahtuu kuukausittain jälkikäteen. Samalla laskulla saa olla useita asiakkaita. Lasten (alle 18-v.) ja aikuisten terapiat laskutetaan omilla laskuilla. Maksuehto on sopimuksen mukaisesti 30 päivää netto hyväksytyn laskun saapumisesta.

Arvonlisäverottomassa terveyden- ja sairaanhoitoon liittyvässä palvelussa, tulee laskun sisällöstä ilmetä, että laskuperusteena on yksityinen terveys- tai sosiaalipalvelu ja veroton myynti täyttyy (alv. 0 %).

Jos kuntoutus ei toteudu tai etene kuntoutussuunnitelman ja maksusitoumuksen mukaisesti tai kuntoutusjakson aikana tulee este/viivästymä, on asiasta ilmoitettava välittömästi Keusoten kuntoutuskoordinaattorille.

Asiakkaan terveyspalveluiden vaihtuessa toiselle hyvinvointialueelle tai kuntoutusvastuun siirtyessä Kelalle, siirtyy lääkinnällinen kuntoutus uuden hyvinvointialueen/Kelan järjestettäväksi ja maksusitoumuksen voimassaolo raukeaa.

Keusote perii asiakkaalta sosiaali- ja terveyden huollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) mukaiset asiakasmaksut.

Palveluntuottajan vastuulla on laskuttaa käynnit maksusitoumukseen merkityn sopimushinnan mukaisesti. Huomautamme laskuissa olevista alituksista tai puutteista vain yhden kerran.

Laskujen tilausviitenumerot

Tilaajan ilmoittama tilausviitenumero merkitään laskuissa viitteenne kohtaan.

Ostettu lääkinnällinen kuntoutus

- Fysioterapia ja allasterapia: 9614420002
- Toimintaterapia ja SI-terapia: 9614420003
- Puheterapia: 9614420004
- Lymfaterapia: 9614420006
- Neuropsykologinen tutkimus ja kuntoutus: 9614420007
- Muut palvelut (esim. ratsastusterapia): 9614420008
- Digitaaliset puheterapiakuntoutuksen palvelut: 9614412201

Laskujen liitteet

Maksusitoumuksella myönnettyjen kuntoutusjaksojen osalta laskulla tai laskun liitteen erittelyssä tulee näkyä seuraavat tiedot:

- Sopimustunniste
- Maksusitoumuksen numero, ei asiakkaan nimeä eikä henkilötunnusta
- Käyntipäivät
- Terapeutin nimi
- Toteutuneet käynnit ja hinnat (sekä tieto mahdollisista matkakustannuksista, matkan pituudesta ja reitistä)
- Perumattomat käynnit (maksusitoumuksen numero ja käynnin päivämäärä, onko käynti myöhässä peruttu ja peruutuksen syy vai onko kyseessä perumaton käynti)

Pyydämme toimittamaan laskun liitteen ensisijaisesti laskun mukana. Mikäli laskun liite toimitetaan laskusta erillisenä, liite toimitetaan turvasähköpostilla osoitteeseen ostolaskut@keusote.fi. Laskuihin liittyvää aineistoa ei käsitellä lainkaan paperipostilla.

Digitaalisten palvelujen osalta laskun liitteen erittelyssä tulee näkyä seuraavat tiedot:

- Asiakkaiden nimet, ei henkilötunnuksia
- Palvelunjakson toteutumisaika

Laskun liite toimitetaan turvasähköpostilla osoitteeseen ostolaskut@keusote.fi. Viestin aihe: Palveluntuottajan nimi [*lisää nimi*] / laskun numero xx [*lisää numero*] liite.

Ajan peruminen ja perumattomat käynnit

- Asiakkaan tulee perua varattu aika viimeistään edellisenä päivänä klo 15 mennessä. Asiakas voi perua ajan tekstiviestillä ja puhelimitse. Jos asiakas on perunut varatun ajan viimeistään edellisenä päivänä klo 15 mennessä, asiakas saa korvaavan käynnin varatun ajan tilalle. Palveluntuottaja ja asiakas sopivat uuden ajan perutun ajan tilalle.
- Palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa Keusotelta sopimuksen mukainen käynnin hinta perumattomasta tai liian myöhään perutusta käynnistä sekä käyntiin liittyvät matkakustannukset matkakustannusten korvausperusteen mukaisesti, jos terapeutin matka terapian toteutuspaikkaan alkaa ennen peruutuksen tekemistä. Edellä mainitut tiedot tulee löytyä laskulta.

- Keusote laskuttaa asiakasta perumattomasta käynnistä. Perumattomasta ajasta peritään 73,70 € maksu 18 vuotta täyttäneiltä.

Perumattomat ja liian myöhään perutut käynnit vähentävät asiakkaan maksusitoumuksella myönnettyjen käyntien määrää. Maksusitoumukseen merkattujen käyntien määrä ja hinta voivat ylittyä laskutuksessa vain sellaisissa tapauksissa, joissa jakso on sisältänyt perumattomia käyntejä, joiden korvaamisesta on sovittu erikseen kuntoutuskoordinaattorin kanssa. Palveluntuottajan tulee ottaa kuntoutuskoordinaattoriin viipymättä yhteyttä, jos asiakkaalla on useita perumattomia käyntejä tai palvelu ei muuten toteudu suunnitellusti tai sovitusti.

Esimerkki 1.

Asiakkaan maksusitoumuksessa on 10 käyntiä. Asiakkaalla on jakson aikana yksi perumaton käynti (tai peruutus on tullut määritetyn ajan jälkeen). Asiakkaan toteutuneiden käyntien määrä on 9 käyntiä. Palveluntuottaja laskuttaa Keusotea 10 käynnin mukaan. Laskun erittelyssä on tieto perumattomasta käynnistä. Keusote laskuttaa perumattomasta käynnistä 18-vuotta täyttäneitä asiakkaita.

Esimerkki 2.

Asiakkaan maksusitoumuksessa on 10 käyntiä. Asiakas peruu käynnin saman päivän aamuna äkillisen sairastumisen vuoksi. Palveluntuottaja ottaa yhteyttä Keusoten kuntoutuskoordinaattoriin, joka hyväksyy korvaavan käynnin sopimisen. Palveluntuottaja sopii asiakkaan kanssa korvaavan käynnin ja laskuttaa Keusotea 11 käynnin mukaan. Laskun erittelyssä on tieto perumattomasta käynnistä.

Matkakustannusten korvaaminen vuonna 2025 alkaneilla sopimuskausilla ja vuonna 2026 alkaneella puheterapian sopimuskaudella

Matkakustannusten korvausperusteet koskevat seuraavien sopimuskausien aikana myönnettyjä maksusitoumuksia:

- Neuropsykologinen kuntoutus 1.2.2025 - 31.1.2027
- Toimintaterapia 1.3.2025 - 28.2.2027
- Fysioterapia 1.4.2025 - 31.3.2027
- Puheterapia 1.1.2026 - 31.12.2027

Matkakustannusten korvausperuste on määritelty palvelukuvauksissa osa-alueittain. Palvelun hinta sisältää palvelun, matkaan käytetyn ajan matkan pituudesta riippumatta ja edestakaisen matkan matkakustannukset 50 km saakka. Matkakustannukset korvataan yli 50 km edestakaisen matkan ylittävältä osuudelta valtion matkustussäännön ja verohallinnon kulloinkin vahvistaman verovapaan enimmäiskilometrikorvauksen mukaisesti.

Esimerkki 1.

Palveluntuottaja toteuttaa kotikäynnin Hyvinkäällä. Palveluntuottajan Nurmijärvellä sijaitsevasta toimipisteestä on matkaa asiakkaan kotiin 22 km. Edestakaisen matkan pituus on yhteensä 44 km, jolloin matkakustannuksia ei korvata erikseen, vaan ne sisältyvät palvelun hintaan.

Esimerkki 2.

Palveluntuottaja toteuttaa kaksi kotikäyntiä. Palveluntuottajan toimipisteestä on matkaa esimmäisen asiakkaan kotiin 22 km. Palveluntuottaja siirtyy ensimmäisen asiakkaan luota suoraan toisen asiakkaan kotiin, johon on matkaa 8 km. Toisen asiakkaan kodista paluumatka palveluntuottajan toimipisteelle on 28 km. Matkojen kokonaispituus on yhteensä 58 km, jolloin matkakustannukset korvataan yli 50 km edestakaisen matkan ylittävältä osuudelta (8 km).

Esimerkki 3.

Palveluntuottaja toteuttaa kotikäynnin Hyvinkäällä. Palveluntuottajan Helsingissä sijaitsevasta toimipisteestä on matkaa asiakkaan kotiin 54 km. Edestakaisen matkan pituus on yhteensä 108 km, jolloin matkakustannukset korvataan yli 50 km edestakaisen matkan ylittävältä osuudelta (58 km).

Matkakustannusten korvaaminen päättyneillä sopimuskausilla

Päättyneiden sopimuskausien aikana myönnettyjen maksusitoumusten matkakustannusten korvausperusteena käytetään kyseisten sopimusten mukaisia korvausperusteita:

Päättyneet sopimuskaudet:

- Neuropsykologinen kuntoutus 1.2.2022 - 31.1.2025
- Toimintaterapia 1.3.2022 - 28.2.2025
- Fysioterapia 1.4.2022 - 31.3.2025
- Puheterapia 1.12.2023 - 31.12.2025

Tilaaja korvaa palveluntuottajalle terapian toteuttamisesta aiheutuneet tilattuun palveluun liittyvien matkojen kustannukset seuraavasti:

- Matkakustannukset korvataan enintään palveluntuottajan toimitilojen tai muun toimipisteen osoitteesta käsin terapian toteutuspaikkaan ja takaisin
- Yhdensuuntainen matka korvataan enintään palvelukuvauksen mukaisen sijaintivaatimuksen mukaisena
- Terapeutin siirtyessä sijaintivaatimuksen sisällä toiseen sopimuksen mukaiseen terapian toteutuspaikkaan, korvataan toteutuspaikkojen välinen matka.

Matkakustannukset korvataan matkan pituuden mukaisesti seuraavalla tavalla:

- Perushinta (€/45 min) korotettuna 50 %:lla, jos edestakainen matka on alle 50 km
- Perushinta (€/45 min) korotettuna 70 %:lla, jos edestakainen matka on 51-100 km
- Perushinta (€/45 min) korotettuna 100 %:lla, jos edestakainen matka on yli 100 km

Neuropsykologisessa kuntoutuksessa tutkimus- ja kuntoutuspakettien osalta matkakustannukset lasketaan 45 minuutin kilpailutetun hinnan 1B tai 2B mukaisesti. Esimerkiksi, jos osan 2B hinta on 120 €/ 45 min, on matkakustannusten osuus 60 € (120 € x 0,5) matkan ollessa alle 50 km.

Esimerkki 1.

- Palveluntuottajan käynnin perushinta on 100 €/45 min.
- Palvelu toteutetaan päiväkotikäyntinä ja käynnin kesto on 60 min. Maksusitoumuksen mukainen käynnin hinta on 125 €/ 60 min (100 € x 1,25).
- Matkaa päiväkodille ja takaisin palveluntuottajan toimipisteelle on yhteensä 40 km eli edestakainen matka on alle 50 km. Matkakustannusten osuus lasketaan perushinnasta (€/45 min) ja matkakustannukset ovat tällöin 50 € (100 € x 0,5).
- Jos samassa päiväkodissa on 2 eri asiakasta, voi matkakustannukset laskuttaa yhden asiakkaan osalta. Toisen asiakkaan osalta matkakustannuksia ei synny terapeutin siirtyessä sijaintivaatimuksen sisällä toiseen sopimuksen mukaiseen terapian toteutuspaikkaan.