

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Ohjastie		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.		
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Seurataan kolmen viikon välein työvuorosuunnittelussa, jossa jo varaudutaan tiedossa oleviin asiakasmääriin ja mahdollisien erityisten syiden vaatimiin lisäresurssoinnin tarpeisiin. Seurataan lisäksi päivittäin aina kun tieto henkilökunnan poissaoloista tai asiakasmääristä tarkentuu. Vuoroissa oltava riittävä määrä henkilökuntaa turvaamaan asiakkaiden tarpeet ja turvallisuus.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä poikkeamia	-
Asiakaspalautteet	Seurataan päivittäin, asiakaspalautteet tulevat suoraan asiakkailta ja omaisilta.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita. Käsitelty palautteet niiden tullessa.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Käsitellään viipymättä, mikäli edellämainittuja tulee.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Seurataan viikottain, käsitellään henkilökunnan kanssa koostetusti viikkopalavereissa.	Esiintyneet poikkeamat käsitelty määräajassa.	-