

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Koivukujan vastaanotto- ja arviointiyksikkö		Ajanjakso: syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	Ei poikkeamia.	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstömitoitusta seurataan päivittäin.	Ei poikkeamia.	-
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita seurataan kuukausittain. Ne käydään läpi työryhmän kanssa.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Yksikössä seurataan muistutusten, kantelujen ja epäkohtailmoitusten sisältöä niihin vastatessa. Tehdään korjaavat toimenpiteet ja seurataan niiden toteutumista säännöllisesti.	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Kerran kuukaudessa ja ne käydään läpi työryhmän kanssa.	Ei toistuvia ilmoituksia. Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä HaiPro-ilmoituksia.	-