



Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Kangasrousku, Sointula, Kolmiapila		Ajanjakso: syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	Ei yksikön vastuulla.	Ei yksikön vastuulla.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstö mitoitus suunnitellaan etukäteen työvuorosuunnittelun avulla ja päivittäin varmistetaan riittävä henkilöstömitoitus.	Kaikki poissaolot ja sijaisvuorot saatu täytettyä eli ei poikkeamia jakson aikana.	Keusoten oman Laura-sijaisjärjestelmä otettu käyttöön.
Asiakaspalautteet	Kuukausittain ja saatu ensimmäiset Roidu-palautteet	ei ole.	Kaikki Roidu palauteet positiivisia.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Ajanjaksolla ei muistutuksia, kanteluita tai epäkohtailmoituksia.	Ei ole.	Ei ole.
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Ilmoitukset käsitellään mahdollisimman pian sekä koko työryhmän kanssa käsitellään kaikki HaiPro ja Wproilmoitukset vähintään kolmen viikon välein.	Lääkehoitopoikkeamailmoituksia ja asiakas ohjaus tilanteisiin liittyviä ilmoituksia.	Korjaavat toimenpiteet suunniteltu työryhmän kanssa ja ne toteutetaan asiakaskohtaisesti.