

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Järvenpään työ- ja päivätoiminta (Himmeli, Hehku, Helmi, Kipinä, Svengi ja työvalmennus)		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	Ei poikkeamia.	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön riittävyyttä tarkastellaan päivittäin. Henkilöstömitoitus pohjautuu asiakastuotteisiin, jotka on tehty tuentarpeen arvioinnin kautta.	Ei poikkeamia.	-.
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita saadaan Roidu -järjestelmän kautta kuukausittain. Tämän lisäksi palautteita asiakkailta tulee arjessa spontaanisesti. Toisinaan palautetta omaisilta tulee puhelinsoitoina, sähköpostina tai reissuvihkoon kirjoittamisena.	Kyseisenä ajanjaksona Roidu järjestelmän kautta on tullut 33 kpl asiakaspalautetta. Muilta palautekanavilta ei ole tullut palautetta.	Roidun kautta saapuneet palautteet ovat olleet positiivisia. Palautteet käsitellään työyhteisössä sekä mahdollisten yhteistyökumppaneiden kanssa esimerkiksi asiakkaan vanhempien kanssa, tarvittaessa.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Käsitellään ajankohtaisesti mikäli muistutuksia, kanteluja ja epäkohtailmoituksia tulee esiin.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-.
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoituksia tehdään aina tilanteissa, kun on asiakasturvallisuuden vuoksi tarpeen tehdä. Sisäinen viestintä on ajantasaista organisaatiossa. Tilanteisiin puututaan välittömästi ja tehdään suunnitelman mukaiset toimenpiteet.	Toistuvina aiheina ollut ajanjaksolla asiakkaiden saapuessa palveluun havaittu, että pyörätuolin turvavyökiinnitykset puutteellisia. Toinen aihe on uhka- ja väkivaltatilanteet, jotka ovat kohdistuneet henkilökuntaan.	Tiivistetty viestintää ja yhteistyötä asumispalveluiden kanssa, jotta turvallinen taksimatka toteutuu asiakkaille. Uhka- ja väkivaltatilanteisiin paneuduttu moniammatillisesti luoden työntekijöille toimintamalleja arkeen sekä riskienarvioinnin kautta



Nimi: Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti Järvenpään työ- ja päivätoiminta
Versio: 2
Laatija: Kilkkinen, Marika
Hyväksyjä: Marika Kilkkinen, 9.1.2024 14:00
Voimassaoloaika: Toistaiseksi
Dokumentin tyyppi: Raportti

			turvallisuussuunnitelmien tekeminen.
--	--	--	--------------------------------------