

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Kauniston palvelukeskus		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.	Ei yksikön vastuulla.	Ei yksikön vastuulla.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön riittävyyttä seurataan päivittäin.	Ei poikkeamia.	-
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteen sisältöä seurataan heti palautteen saavuttua.	Ei toistuvia korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	Yksittäisissä asiakaspalautteissa; Asukashuoneen epäsiisteys, vuokralaskujen eräpäivä muutos (asukkaat joutuivat maksamaan saman kuukauden aikana kahden kuukauden vuokran), asukkaan ruuan koostumuksen tarkistaminen, lääkäri palvelut. Kaikki korjaavat toimenpiteet tehty välittömästi palautteen saatua.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Ei ole tullut seurantajaksolla.	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Seurataan viikottain ja käydään kerran viikossa koko talon tasoisesti läpi.	Kaatumiset, lääkepoikkeamat ja väkivalta- ja uhkatilanteet.	Asioiden läpikäynti koko henkilöstön kanssa. Mahdollisten poikkeamailmoituksiin jotaneiden syiden selvittely ja niihin ennaltaehkäisevien toimenpiteiden käyttöönotto heti.



Nimi: Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti Kauniston palvelukeskus

Versio: 2

Laatija: Lukkari, Hanna ja Julkunen, Tuula

Hyväksyjä: Tuula Julkunen, 10.1.2024 11:27

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Dokumentin tyyppi: Raportti
