



Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Vammaisten asumispalvelut, Tuettu asuminen		Ajanjakso: Syyskuu-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla.		
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön riittävyyttä seurataan viikoittain. Tiedossa oleviin lomiin /poissaoloihin varaudutaan sisäisillä sijaistuksilla, mutta äkillisissä poissaoloissa asiakaskäyntejä joudutaan priorisoimaan.	Yksikössä on ollut seurantajaksolla useita lyhyitä ja pidempiäkin poissaoloja. Asiakastyö on saatu järjesteltyä sisäisin sijaisjärjestelyin ja jonkin verran on ollut käytössä myös sijaisia.	Toiminnassa pyritään aktiivisesti etsimään sijaisia. Työn luonteesta ja asiakaskunnasta johtuen tässä ei kuitenkaan olla onnistuttu kovinkaan hyvin. Henkilöstöresurssointi on kuitenkin pystytty säilyttämään kohtuullisella tasolla.
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautetta kerätään vähintään 1xvuodessa.	Asiakaskäynnit eivät ole toteutuneet joko asiakkaasta tai ohjaajasta riippuvista syistä. Asiakkaan saama ohjaus ja tuki ei olla koettu riittäväksi.	Tapauskohteisesti tilanteen ja esim. asiakkaan omien tavoitteiden, tarpeiden tarkistamista joko tuetun asumisen tiimin tai yhteistyössä sosiaalityön kanssa.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Muistutusten, kantelujen ja epäkohtailmoitusten sisältöä seurataan/käsitellään välittömästi, jos niitä tulee.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	HaiPro-ilmoitukset käsitellään vähintään n. 1xkk yhteisessä tiimissä.	Seurantajaksolta ei HaiPro-ilmoituksia.	-

Nimi: Omaavontasuunnitelman seurantaraportti Vammaisten asumispalvelut, Tuettu

asuminen

Versio: 2

Laatija: Hirsimäki, Kirsi

Hyväksyjä: Kirsi Hirsimäki, 4.1.2024 16:07

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Dokumentin tyyppi: Raportti

