

Omaavontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Heikkilä		Ajanjakso: syyskuu-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla		
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön määrässä minimi on 1/työvuoro. Henkilöstön riittävyyttä seurataan jatkuvasti.	Yksikössä on ollut jonkin verran henkilöstöllä lyhyempiä ja pidempiä poissaoloja, mutta sijaisia on ollut melko hyvin käytettävissä, eikä esim. ylitoita tai vuoronvaihtoja ole juurikaan jouduttu tekemään.	Yksikkö on keskitetyssä sijaisjärjestelmässä, jonka kautta aktiivisesti myös etsitään uusia sijaisia. Yksikköön on perehdytetty yksi sijainen ja kaikkienensa henkilöstötilanne ollut nyt hyvä.
Asiakaspalautteet	Välitöntä asiakaspalautetta saadaan arjessa asiakkailta ja läheisiltään jatkuvasti. Asiakaspalautetta kerätään vähintään 1xvuodessa.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Välittömästi niiden tullessa.	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Yksikössä seurataan HaiPro-ilmoitusten toistuvia aiheita ja aiheita ylipäänsä aina niitä ilmaannuttua mahdollisimman pian yksikön viikkotiimissä tai tarvittaessa välittömästi ilmoituksen tultua.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä HaiPro-ilmoituksia. Ilmoitukset ovat nostaneet lähinnä yksityöskentelyyn ja lääkehoidon turvallisuuden toteutumiseen liittyviä asioita seurantaan.	-



Nimi: Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti Heikkilä

Versio: 3

Laatija: Hirsimäki, Kirsi

Hyväksyjä: Kirsi Hirsimäki, 4.1.2024 16:01

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Dokumentin tyyppi: Raportti
