

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Kuntouttava lyhytaikaishoito		Ajanjakso: Syys - joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla	Ei poikkeamia	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstömitoitusta seurataan päivittäin, viikottain ja kuukausitasolla. THL:n mitoituksen seuranta 2 kertaa vuodessa keväällä ja syksyllä kolmen viikon seuranta.	Ei poikkeamia. Mitoitus riittävä.	-
Asiakaspalautteet	Poislähteviltä asiakkailta pyydetään palaute (Roidu) aina. Palautteet käsitellään tiimipalaverissa kerran kuukaudessa. Palautteita seurataan myös esimiesten yhteisessä tiimipalaverissa.	Palautteita tulee ruoasta ja huonejärjestelyistä. Henkilöstö saa kiitosta toiminnastaan.	Ruoasta tulleita palautteita välitetään ateria- ja ruokapalvelujen tuottajalle. Huonejärjestelyissä pyritään ottamaan huomioon asiakkaiden toiveet.
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Reagoidaan heti.	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Kuukausittainen seuranta. Käsitellään kerran kuukaudessa tiimipalaverissa. Kerran kuukaudessa farmaseutin kanssa lääkepoikkeamat.	Kaatumiset, lääkepoikkeamat, väkivalta- ja uhkatilanteet.	Lääkepoikkeamien läpikäynti henkilöstön ja farmaseutin kanssa kerran kuukaudessa tiimipalaverissa. Käsitellään poikkeamiin johtaneita syitä miten ehkäistään jatkossa.



Nimi: Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti Kuntouttava Lyhytaikaishoito

Versio: 2

Laatija: Gleisner, Birgit

Hyväksyjä: Birgit Gleisner, 11.1.2024 13:27

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Dokumentin tyyppi: Raportti
