

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö: Nurmilintu		Ajanjakso: Syys-joulukuu 2023	
Osa-alue	Miten yksikössä on seurattu	Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita/ilmiöitä on havaittu	Korjaavat toimenpiteet, joita tehty/tehdään ja aikataulu
Palvelun saatavuus Käsittelyajat ja/tai palveluun /hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti	Ei yksikön vastuulla	-	-
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Päivittäin	Kokonaismitoitus 0,65 ei ole toteutunut kahdella viikolla. Viikoilla 35 ja 46 Muutoin ajanjaksolla välitön mitoitus on ollut 0,66-0,70	Kyseisissä viikoissa on ollut koulutuksia, joihin ei ollut varauduttu tarpeeksi sekä korona epidemia Kaikki vakanssit ovat täynnä
Asiakaspalautteet	Kerran kuukaudessa	Ei korjaavia toimenpiteitä edellyttäviä asiakaspalautteita.	-
Muistutukset, kantelut, epäkohtailmoitukset	Aina jos niitä tulee	Ei muistutuksia, kanteluja, epäkohtailmoituksia.	-
HaiPron asiakas- ja potilasturvallisuus-ilmoitukset	Kuukausittain	Lääkehoidosta tulee toistuvia ilmoituksia, lääke jää antamatta tai asukas kieltäytyy ottamasta lääkkeitä.	Lääkekärryn tarkastaa vuoron päätteeksi toinen hoitaja Lääkelaastareiden annossa on aina kaksi hoitajaa. Lääkevuorolaisen työnkuvaa on tarkastettu ja se on vähentänyt lääke poikkemia.